

Všeobecné obchodné podmienky — NÁVRH

Pracovná verzia na kontrolu pred zverejnením. Časti označené kurzívou (IX, X, XII, XIII) čakajú na doplnenie/právnu kontrolu.

I. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je iRepas, s.r.o., so sídlom Pribinova 21/11, Malacký 901 01, IČO: 57684677, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 200448/B (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorým je subjekt spĺňajúci definíciu spotrebiteľa v zmysle príslušnej právnej úpravy a predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru ponúkaného predávajúcim.

Identifikačné a kontaktné údaje predávajúceho: iRepas s.r.o., DIČ: Nepridelené, IČ DPH: Nepridelené, e-mail: irepas@irepas.sk.

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dohľadu, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava. Kontaktné údaje: e-mail ba@soi.sk, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70, www.soi.sk.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj VOP) sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväznej právnej úpravy, ktoré sú pre zmluvné strany kogentné.

II. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy a súvisiace informačné povinnosti

2.1. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho, ktorým zaslal návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke (ďalej len „objednávka“).

2.2. Následne po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho (ďalej len „potvrdenie doručenia objednávky“). Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

2.3. Potvrdenie doručenia objednávky obsahuje údaje o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka, nie je však akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.4. Predávajúci následne zašle na e-mailovú adresu kupujúceho informáciu o tom, či bola objednávka kupujúceho akceptovaná (ďalej len „akceptácia objednávky“). Akceptácia objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o predpokladanej dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho,

údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.

2.5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe kupujúcemu.

2.6. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky a/alebo uzavretím kúpnej zmluvy kupujúceho o informáciách, týkajúcich sa platobných, obchodných, prepravných a iných podmienkach, najmä o hlavných vlastnostiach tovaru, o obchodnom mene a sídle predávajúceho, o telefónnom čísle a ďalších kontaktných údajoch, o predajnej cene tovaru vrátane nákladov na dopravu, o podmienkach plnenia a dodacej lehote, o existencii a dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti za chyby tovaru, o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy vrátane vzorového formulára (príloha č. 1 týchto VOP), a o ďalších náležitostiach v zmysle príslušnej právnej úpravy — vrátane skutočnosti, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk.

III. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný: a) dodať na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu predmet kúpnej zmluvy (tovar) v súlade so zmluvou a príslušnou právnou úpravou, b) dodať kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR, c) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR, d) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za tovar.

3.3. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy a kupujúci je povinný využiť niektorú z týchto možností. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a v prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

IV. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1. Kupujúci je povinný plniť zákonné povinnosti, najmä zaplatiť kúpnu cenu a kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.

4.2. Kupujúci je najmä povinný: a) prevziať objednaný a dodaný tovar, b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru, c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.3. Kupujúci má právo najmä na dodanie tovaru za dohodnutých podmienok.

V. Dodacie podmienky

5.1. Obvyklá predpokladaná dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.

5.2. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je doba špecifikovaná v zmysle bodu 5.1. dlhšia, platí doba v zmysle bodu 5.1.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je dohodnuté v kúpnej zmluve alebo iným spôsobom oznámené v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len „Miesto“). Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom časovom rozsahu.

5.4. V prípade, ak predávajúci dodá tovar kupujúcemu na Miesto a v Časovom rozsahu, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať protokol o odovzdaní a prevzatí tovaru.

5.5. Ak si kupujúci neprevezme tovar dodaný v zmysle kúpnej zmluvy, má predávajúci nárok na náhradu škody a kupujúci nemá nárok na opätovne dodanie tovaru ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.6. V prípade vyzdvihnutia tovaru, ktorý bol uhradený vopred, môže predávajúci, alebo jeho zmluvný partner, požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzeniu legalizácie výnosov pochádzajúcich z trestnej činnosti.

5.7. Kupujúci nie je oprávnený bez písomného súhlasu predávajúceho započítať voči pohľadávkam predávajúceho akékoľvek svoje pohľadávky s výnimkou ak predávajúci čiastočne, alebo úplne neplní svoje záväzky.

5.8. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v dohodnutej lehote a ani v lehote určenej v písomnej výzve, odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy.

5.9. V prípade, že výherca vyhrá v súťaži usporiadanej iRepas s.r.o., je tento výherca povinný vyzdvihnúť si výhru do 30-tich kalendárnych dní odo dňa, kedy boli vyhlásené iRepas s.r.o. výsledky takejto súťaže. Nárok výhercu na výhru zaniká uplynutím tejto lehoty, kedy výhra prepadne v prospech usporiadateľa.

5.10. Farebné zobrazenie tovaru na monitore nemusí presne zodpovedať reálnym farebným odtieňom ako ich bude kupujúci vnímať v skutočnosti. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite zobrazovacieho monitora, resp. iného použitého zobrazovacieho zariadenia.

5.11. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho. V prípade zistenia existencie chyby tovaru je predávajúci povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe chyby tovaru, ktorého správnosť potvrdí predávajúci.

VI. Kúpna cena a platobné podmienky

6.1. Kúpna cena za tovar je dohodnutá v kúpnej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim a rozhodujúca je cena uvedená v akceptácii objednávky (ďalej len "kúpna cena"). Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky kupujúcim, predávajúci doručí kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh predávajúceho na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

6.2. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho, uvedený v akceptácii objednávky alebo na internetovej stránke predávajúceho v čase pred prevzatím tovaru. Platba v hotovosti, platobnou kartou pri osobnom prevzatí tovaru ani platba na dobierku nie sú predávajúcim akceptované.

6.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.5. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na Miesto a zmluvné strany sa nedohodli na zaplatení kúpnej ceny za tovar v splátkach, predávajúci je oprávnený odprieť dodanie tovaru kupujúcemu. V prípade neplnenia platobnej povinnosti podľa tohto bodu je predávajúci oprávnený tiež od zmluvy odstúpiť.

6.6. Náklady spojené s montážou a vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

6.7. Zobrazená kúpna cena za tovar nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

VII. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

VIII. Zodpovednosť za chyby, spotrebiteľská záruka, uplatnenie nárokov z chýb (reklamačný poriadok)

8.1. Ak predávajúci zodpovedá za chybu tovaru, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie chyby opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

8.2. Voľba a uplatňovanie nárokov podľa bodu 8.1. týchto VOP sa riadi príslušnou právnou úpravou.

8.3. Predávajúci poučil kupujúceho o jeho právach vyplývajúcich z chýb tovaru umiestnením týchto VOP na príslušnej podstránke elektronického obchodu, kde mal kupujúci možnosť sa s nimi oboznámiť pred odoslaním objednávky.

8.4. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek chybu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru. U zánovného tovaru (tovar, ktorý prešiel kontrolou našich odborníkov a je takto označený) a u použitého tovaru sa zmluvné strany dohodli na zodpovednosti za chyby tovaru v dĺžke 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru.

8.5. Ak tovar vykazuje chyby, kupujúci má právo uplatniť súvisiace nároky vytknutím chyby v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla predávajúceho. K vytknutiu chyby je potrebné predložiť aj chybný tovar, ak nie je dohodnuté inak. Predávajúci odporúča tovar pri jeho zasielaní poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

8.6. Konanie o nároku z chýb tovaru začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky podmienky: doručenie vytknutia chyby, doručenie tovaru predávajúcemu, a doručenie prístupových kódov/hesiel k tovaru, ak sú nevyhnutné na riadne vybavenie uplatneného nároku.

8.7. Ak je predmetom uplatnenia nároku tovar, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu alebo ktorý je pevne zabudovaný, kupujúci je povinný poskytnúť súčinnosť na vykonanie obhliadky tovaru. Konanie začína dňom vykonania obhliadky, alebo ak sa obhliadka nezabezpečí do 10 dní, dňom doručenia vytknutia chyby.

8.8. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o vytknutí chyby v zmysle príslušnej právnej úpravy.

8.9. Zodpovednosť za chyby sa nevzťahuje na chyby, na ktoré bol kupujúci v dobe uzatvárania zmluvy predávajúcim upozornený, alebo o ktorých musel vedieť.

8.10. Predávajúci nezodpovedá za chyby tovaru najmä v týchto prípadoch: ak kupujúci neuplatnil svoje právo v zákonom určených lehotách; ak je chybou tovaru mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim; ak je chybou tovaru znížená kapacita batérie v dôsledku bežného používania po kúpe; ak chyba vznikla používaním tovaru v nevhodných podmienkach, neodborným zaobchádzaním, nadmerným zaťažovaním, poškodením vodou, ohňom, elektrinou alebo inou vyššou mocou, zásahom neoprávnenej osoby, alebo ak zásielka nebola pri prevzatí skontrolovaná a chyba nebola bez zbytočného odkladu oznámená.

8.11. Zmluvné strany dohodli spotrebiteľskú záruku v dĺžke 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť spotrebiteľská záruka znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar. Nároky zo spotrebiteľskej záruky nie je možné uplatniť bez záručného listu alebo dokladu o zaplatení.

8.12. Vybavenie nároku z chýb tovaru sa vzťahuje len na chyby uvedené vo vytknutí chyby.

8.13. Za viac krát opakovanú odstrániteľnú chybu sa považuje výskyt jednej odstrániteľnej chyby viac ako dva krát. Za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb sa považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.

8.14. Bez ohľadu na výsledok reklamácie bude prípadné opätovné uplatnenie reklamácie tej istej jedinečnej chyby zamietnuté.

8.15. V prípade náhradného dielu Apple (batéria, displej, fotoaparát) na zariadeniach značky Apple sa môže zobrazovať hlásenie o neoverení originality dielu. Tieto správy nijako neovplyvňujú výkon zariadenia a po 4 dňoch zmiznú z uzamknutej obrazovky.

8.16. Pokiaľ kupujúci nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a následne, ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, podať návrh na alternatívne riešenie sporu na Slovenskú obchodnú inšpekciu (Bajkalská 21/A, P.O.Box č.29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) alebo prostredníctvom platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. Osobné údaje a ich ochrana

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými zákonmi SR, výhradne na účely uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, prípadne priameho marketingu na základe oprávneného záujmu. Kupujúci má právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť a právo namietat', ako aj právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Osobné údaje môžu byť odovzdané prepravcom a v rámci programu Overené zákazníkmi spoločnosti Heureka Group.

Táto sekcia sa dopĺňa o plné znenie — bude doplnené po právnej kontrole.

X. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (s výnimkami stanovenými zákonom, napr. tovar vyrobený na mieru alebo v porušenom hygienickom obale). Kupujúci môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1 týchto VOP. Predávajúci je povinný do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení vrátiť kupujúcemu všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu (okrem dodatočných nákladov za nadštandardný spôsob dopravy). Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru, ak sa predávajúci nedohodne inak, a zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Táto sekcia sa dopĺňa o plné znenie vrátane vzorového formulára — bude doplnené po právnej kontrole.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

11.2. Vzhľadom na skutočnosť, že v prípade určitého tovaru môže byť ich vývoz do niektorých tretích krajín zakázaný či obmedzený, je kupujúci povinný pred realizáciou vývozu akéhokoľvek tovaru zakúpeného od predávajúceho o svojom zámere predávajúceho písomne informovať a daný vývoz realizovať až po udelení písomného súhlasu predávajúcim.

11.3. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia slovenského právneho poriadku, najmä zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zák. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Spory vzniknuté medzi predávajúcim a kupujúcim budú prednostne riešené rokovaním a v prípade, že nedôjde k dohode, budú spory riešené súdmi SR.

11.4. Ak je akékoľvek ustanovenie kúpnej zmluvy neplatné alebo nevymáhateľné alebo sa takým stane, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť jeho ďalších ustanovení.

11.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený VOP jednostranne kedykoľvek zmeniť, pričom zmena VOP je účinná ku dňu jej vyhlásenia, ak nebude dohodnuté inak.

11.6. Kupujúci bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

XII. Cenová ochrana

Tento článok čaká na právnu kontrolu pred definitívnym znením.

12.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu doplnkovú obchodnú výhodu nad rámec zákonných povinností — cenovú ochranu. Ak do 14 dní odo dňa doručenia tovaru kupujúcemu dôjde na internetovej stránke predávajúceho k zníženiu predajnej ceny identického tovaru (rovnaký model, rovnaká trieda A+/A/B, rovnaká kapacita úložiska), má kupujúci nárok na vrátenie rozdielu medzi cenou, ktorú zaplatil, a novou nižšou cenou.

12.2. Nárok podľa bodu 12.1. si kupujúci uplatňuje písomnou žiadosťou zaslanou na e-mailovú adresu irepas@irepas.sk, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia tovaru. Predávajúci vráti rozdiel v cene na účet, z ktorého bola vykonaná platba, do 14 dní od doručenia žiadosti.

12.3. Cenová ochrana sa nevzťahuje na zníženie ceny v rámci časovo obmedzených marketingových akcií, výpredajov zásob alebo akcií viazaných na konkrétny platobný alebo dopravný spôsob.

XIII. Poistenie mechanického poškodenia (doplnková platená služba)

Tento článok čaká na právnu kontrolu pred definitívnym znením.

13.1. Predávajúci ponúka kupujúcemu ako doplnkovú, dobrovoľnú platenú službu poistenie mechanického poškodenia zakúpeného tovaru (ďalej len "poistenie"). Táto služba nie je poistením v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ale obchodnou zľavou predávajúceho na budúci servisný zásah v prípade mechanického poškodenia tovaru.

13.2. Kupujúci si poistenie objednáva samostatne a dobrovoľne v procese objednávky, pričom táto voľba nie je predvolene zaškrtnutá. Cena a konkrétny rozsah poistenia (výška zľavy na opravu, prípadné obmedzenia počtu uplatnení) sú uvedené pri danom tovare v čase objednávky.

13.3. Poistenie sa nevzťahuje na chyby tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá podľa čl. VIII týchto VOP, ani na iné prípady vylúčené podľa bodu 8.10 týchto VOP z dôvodov odlišných od mechanického poškodenia.